

患者支援センター 開設

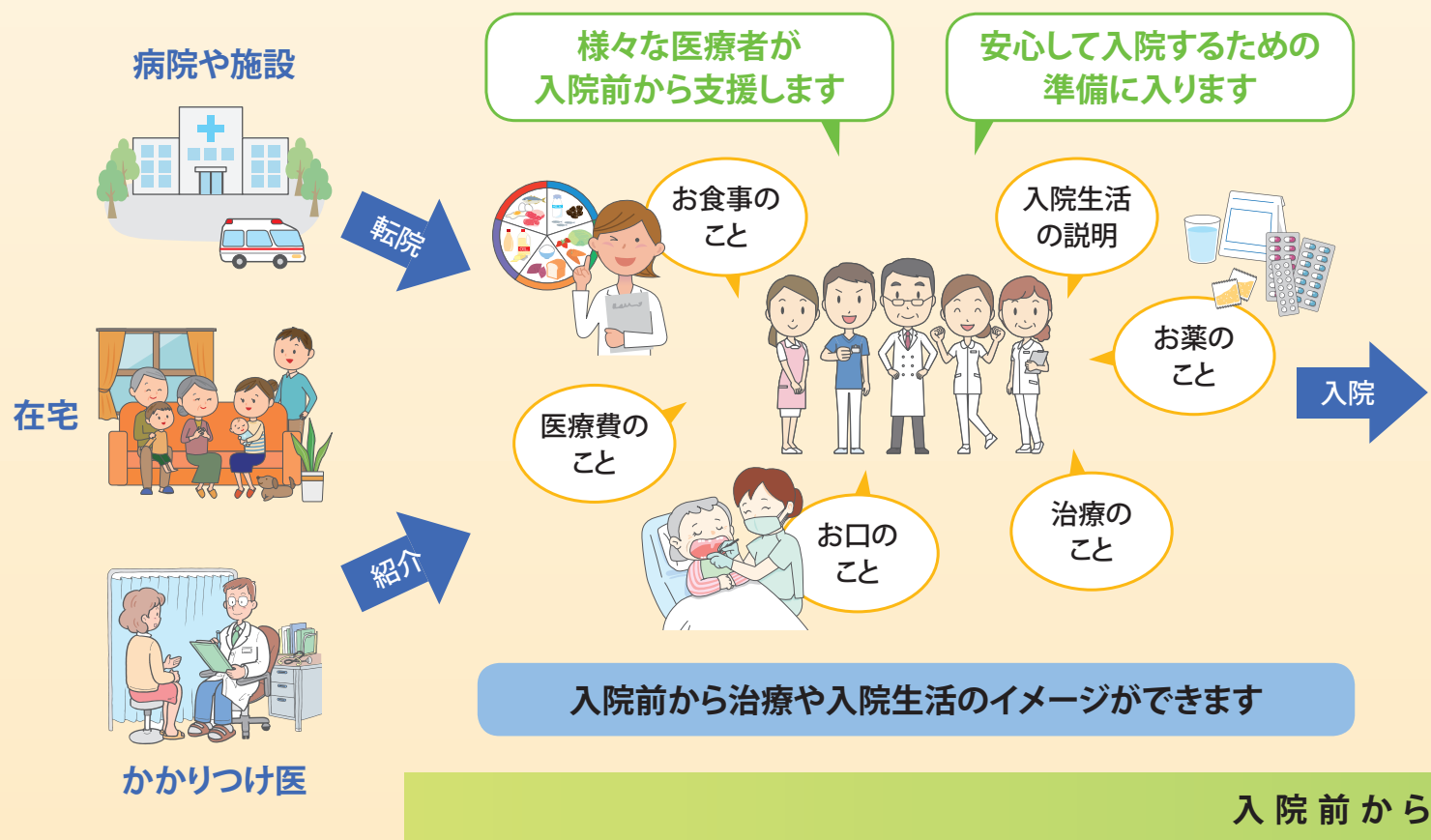
「地域との連携」、「入退院支援」、「相談支援」に関する業務を一元化！――

患者支援センターは、地域医療機関・施設からの紹介患者さんをサポートする部門です。

患者さんがより良い医療が受けられるよう、地域の医療機関と当院が迅速で適切な連携を行う「地域連携室」、予約入院となる患者さんが安心して入院生活を送れるように、事前に患者さんの状態を把握し、入院前から看護師・薬剤師・栄養士などが患者さんの支援を行う「入退院支援室」、自宅や施設での療養生活が安心して行えるよう福祉や介護、不安や困りごとなどの相談支援を行う「相談支援室」の3つの機能をワンストップで提供できるよう、「患者支援センター」をこの11月に開設します。

病院内外の関係者がチーム医療で、患者さんの退院後までを見据えた、医療・保健・福祉を含めた包括的なサービスを提供していくことを目指しています。

外来受診から入院、退院まで支援の流れ



患者さんが安心して入院生活が送れ、治療後もスムーズにいつもの暮らしへ
戻れるよう、入院前からサポートを行う「患者支援センター」を開設します

各病棟にも入退院支援を
専任で行うナースがいます

患者支援センター

地域連携室

- 【医療機関相談】
- かかりつけ医からの
予約受け入れ
- 他院からの転院の
受け入れ
- 【地域に向けての情報提供】
- 健康教室開催など

入退院支援室

- 【入院説明】
- 入院生活の説明
- お薬の説明
- 栄養相談
- 麻酔科医説明
- 歯科医師説明
- 【退院調整】
- 転院相談

相談支援室

- 【相談対応】
- 福祉相談
- 心理、社会面での相談
- 看護、介護相談
- がん相談
- 緩和ケア相談
- 在宅医療相談



私たちがサポートします。
安心して入院してください。

私らしく生きるための
支援をします



治療に専念、回復準備

暮らしの場に戻る準備

退院後の生活準備をします