

## 平成26年度第2回京都市立病院市民モニター会議を開催しました！

平成27年3月11日（水）、9月に引き続き、京都市立病院市民モニター会議を開催しました。

当日は、4名の市民モニター委員の皆様、医療従事者でも患者でもない一般市民としての視点から、北側新施設の見学、院内に設置しておりますご意見箱や食堂などについて評価していただきました。

### ○会議次第

- 1 北側新施設見学
- 2 モニタリング（ご意見箱）
- 3 利便施設（売店、食堂等）にて昼食
- 4 意見交換

（当日の様子）



平成27年3月に完成いたしました、当院北側の新施設を見学していただきました。患者様やそのご家族の皆様のお癒しの空間となる5つの“カンの庭”や大規模災害発生時、職員の待機所として機能する予定の救急・災害医療センターなどをご覧いただき、当院の新たな取組についてご紹介いたしました。



院内全20ヶ所に設置しておりますご意見箱やご意見の返答を掲示する「こだま板」をモニタリングいただき、設置場所やデザイン等を評価していただきました。



院内の便利施設（食堂「ウイステリア」、喫茶「ドトールコーヒー」、売店「ファミリーマート」）にて自由に昼食を召し上がっていただき、味や施設の雰囲気などについて評価していただきました。昼食はTVカードでご購入いただきました。（TVカードは病室のTV、冷蔵庫の使用のみならず、院内のコインランドリー、便利施設でもご利用いただけます。）



病院職員との意見交換