平成27年度第1回京都市立病院市民モニター会議を開催しました!

平成27年9月16日(水)、京都市立病院市民モニター会議を開催しました。

当日は、4名の市民モニター委員の皆様に、医療従事者でも患者でもない一般市民としての視点から、 外来エリアでの対応や病院食について評価していただきました。

○会議次第

- 1 地方独立行政法人京都市立病院機構理事者紹介
- 2 京都市立病院概要説明
- 3 モニタリング (外来)
- 4 病院食の検食
- 5 意見交換会





理事者紹介

概要説明

当院の外来において、外来受診〜会計までの流れを実際に体験していただきました。モニター委員の皆様には、実際に患者さん役になっていただき、それぞれの視点から患者さんやご家族に安心して治療を受けていただける環境が整っているか、問題点や改善すべき点はないか評価していただきました。

(モニタリングの様子)





外来



臨床検査技術科での説明





病院食の検食





小児科病棟で提供しているおやつも検食 (病院職員との意見交換)



