

平成25年度第2回京都市立病院市民モニター会議を開催しました！

平成26年2月27日（木）、11月に引き続き、京都市立病院市民モニター会議を開催しました。

当日は、以下のスケジュールのもと、計4名の市民モニター委員の皆さんに、医療従事者でも患者でもない一般市民としての視点から、当院のあり方について評価していただきました。

○会議次第

- 1 スケジュール説明
- 2 施設モニタリング
- 3 利便施設（売店、食堂等）にて昼食
- 4 意見交換

(市民モニター会議の様子)



院内の案内表示や掲示物、広告をモニタリングしていただきました。また、入院している家族のお見舞いに来たという想定で、正面玄関から病室まで実際にご自分で訪れていただき、当院のお見舞いシステムを体験していただきました。



院内の利便施設（食堂「ウイステリア」、喫茶「ドトールコーヒー」、売店「ファミリーマート」）にて自由に昼食を召し上がっていただき、味や施設の雰囲気などについて評価いただきました。昼食はTVカードでご購入いただきました。(TVカードは病室のTV、冷蔵庫の使用のみならず、院内のコインランドリー、利便施設でもご利用いただけます。)



病院職員との意見交換会

今回は理事者だけではなく、診療部、コメディカル部門、事務局等の所属長も意見交換会に参加致しました。1時間を大幅に超える白熱した交換会となり、多くの貴重なご意見をいただきました。

※ 市民モニター委員による評価結果の概要については、取りまとめ次第、公表します。