

平成24年度第2回京都市立病院市民モニター会議

市民モニター評価票集計結果

採点区分:大変良い:5点 良い:4点 どちらともいえない:3点 良くない:2点 非常に良くない:1点

1. 病棟について

(入院時オリエンテーション) 評価ポイント 患者さんの権利, 入院中の規則, 注意事項などが分かりやすく説明されているか?	平均評価点 4.4点 (最高5点, 最低4点) 回答率(5名/6名)
---	---

※ 補足意見

- ・ 予約から入院後の流れがよくわかった。
- ・ 他の病院に入院した事があるが今回の説明は少しわかりにくかった。
- ・ わかりやすい。
- ・ 「患者の権利」についての説明をすることは大事。ただ、どう伝えるかは難しいのでより工夫が必要かと思った。
- ・ 患者用ベッド専用のエレベーターがあったり、エレベーターホールが自動ドアで区切られていたり、患者への配慮がありよかった。

(病棟スタッフ) 評価ポイント 医師, 看護師, 薬剤師, 看護助手等の態度や言葉づかい, 身だしなみ, 声のかけやすさは適切か?	平均評価点 4.8点 (最高5点, 最低4点) 回答率(5名/6名)
---	---

※ 補足意見

- ・ 見学中に接したスタッフに好感を受けた。
- ・ 特に緩和ケアの看護師は態度等全てにやさしさがにじみでていた。
- ・ 良いイメージを持った。救命救急センターの医師の説明は良かった。
- ・ ほとんどのスタッフは気持ち良くあいさつしてもらったが、中にはこちらがあいさつしても返ってこない人がいた。

(名札) 評価ポイント 全職員がきちんと名札を着用し, 患者さんから見て分かりやすいか?	平均評価点 4.2点 (最高5点, 最低2点) 回答率(5名/6名)
--	---

※ 補足意見

- ・ 現状で良いと思う。
- ・ 本館, ロビーにいた職員が名札を着用しておらず, 会議室の場所を聞けずに違う人を探した。
- ・ わかりやすい。

(スタッフ間の連携)	平均評価点 3.6点
評価ポイント	(最高4点, 最低3点)
多職種間において連携を図り、チームとして医療を提供できているか、また、カンファレンスなどを通じて患者情報の共有を図れているか？	回答率(5名/6名)

※ 補足意見

- ・ モニターの視察受入はチームワーク良くできていた。継続的努力を期待する。
- ・ スタッフ各自が役割分担できており、まとまりがあるように見えた。

(利便性)	平均評価点 4.6点
評価ポイント	(最高5点, 最低4点)
冷蔵庫, コインランドリー, 入浴, 理髪などの生活延長線上の設備やサービスが利用でき, テレビ, 新聞, 携帯電話などによる情報入手, 通信手段に関して配慮されているか？	回答率(5名/6名)

※ 補足意見

- ・ 冷蔵庫もカード式になっていることを初めて知った。
- ・ PCも使用可など, 現状にあった配慮をしていて良かった。
- ・ 生活重視の環境が本当に整っていると思う。
- ・ 良い印象を持った。
- ・ 現状の設備で十分だと思う。

(療養環境)	平均評価点 4.8点
評価ポイント	(最高5点, 最低4点)
病棟・病室の寝具類, 空調, 静寂, 照明, 採光, 清潔管理に配慮し, 快適性が維持されているか, また, イベント等による癒しへの取り組みが行われているか？	回答率(5名/6名)

※ 補足意見

- ・ 緩和病棟, 小児病棟のスタッフの手作りが癒しの効果が大きいと思う。
- ・ 空調, 照明, 採光, 清潔感は全て良かった。
- ・ なかなか良さそう。
- ・ 良い環境だと思う。医療チームだけでなく, 多様なボランティアの関わりなども必要だと思う。
- ・ 緑化バルコニーが良かった。

(トイレ)	平均評価点 4点
評価ポイント	(最高5点, 最低3点)
トイレの場所, 数は適切か, また, トイレの広さ, 清潔性, 安全性は十分か？	回答率(5名/6名)

※ 補足意見

- ・ 1階にあったトイレの数は少ない印象を持った。
- ・ 清潔でスペースも有り大満足。
- ・ 個室トイレ, ドアの開け閉め等で少し狭いかもしれない。
- ・ 今のきれいな状態を維持してほしい。

(バリアフリー)	平均評価点 5点
評価ポイント	(最高5点, 最低5点)
通路, 浴室, トイレ等, 病棟のバリアフリーが十分に確保されているか?	回答率(5名/6名)

※ 補足意見

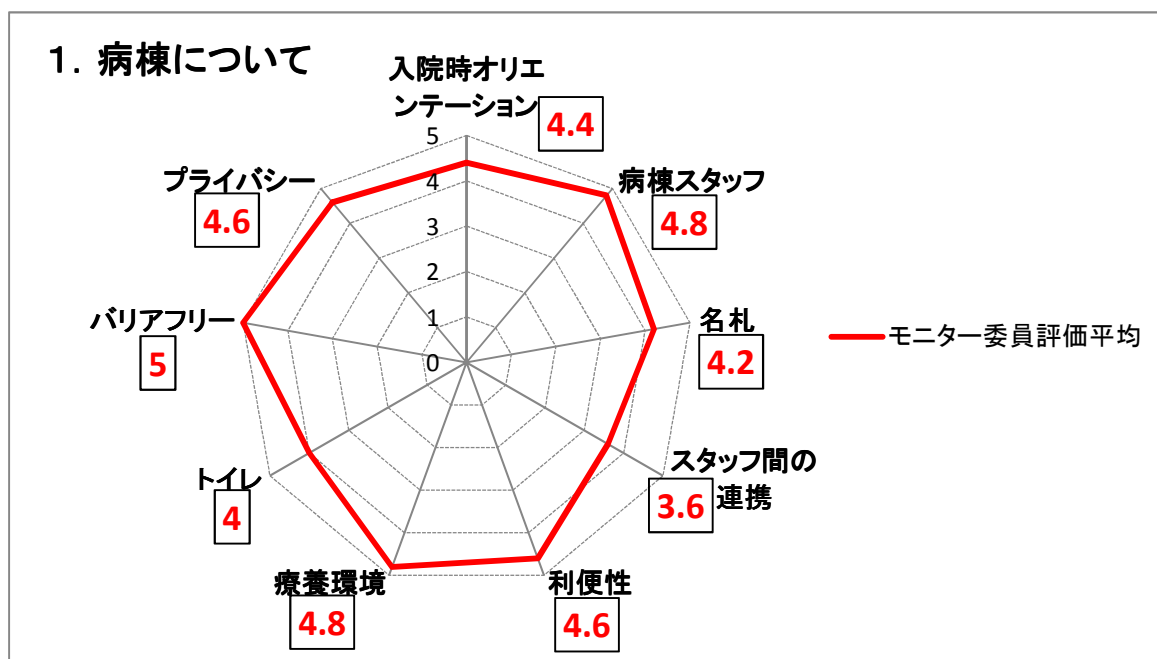
- ・ 特に廊下は広くて, 車椅子, 移動ベッドの通行にも配慮されていると思った。
- ・ 良く出来ていた。
- ・ 確保されていると思う。

(プライバシー)	平均評価点 4.6点
評価ポイント	(最高5点, 最低3点)
病室, 面会室等における患者さんのプライバシーが確保されているか, また, 患者さん及びその家族の意向が尊重されているか?	回答率(5名/6名)

※ 補足意見

- ・ 緩和病棟に於いては十分な設備配置をしている。(病室から植木を眺められたり, ベランダに出られる工夫など。)
- ・ ハードの面での配慮は相応に整っていると思うが, 意向の尊重というソフト面での対応に更なる配慮を期待する。
- ・ 家族が泊まれる部屋があり良かった。(遠方から面会に来る場合等非常に便利)

(その他自由記載欄)
<ul style="list-style-type: none"> ・ 緩和病棟は病人・家族への配慮(例 家族の団欒の場, 炊事コーナーも有り), 小児病棟は子供の目線で楽しい雰囲気作りに感心した。 ・ 明るくて良い。病院内ということもあり難しいだろうが, 何かもう一つの考え次第でもっと何か出来そう。患者同士の交流など。



2. 院内施設について

(サイン表示) 評価ポイント 院内見取り図、案内板などのサイン表示は十分に分かりやすいか？	平均評価点 3.8点 (最高5点, 最低3点) 回答率(5名/6名)
---	---

※ 補足意見

- ・ 不慣れで、見取り図・案内板表示を見ても戸惑いがち。何度も足を運ぶうちに上手く行けるかと思う。
- ・ 良くのみ込めず、会議室まで行くのに時間がかかった。
- ・ なじめばわかりやすいのかも知れない。
- ・ 特に問題は感じなかった。

(利便施設) 評価ポイント 売店、食堂、喫茶など、患者さんにとって快適に利用できる環境にあるか？	平均評価点 4.8点 (最高5点, 最低4点) 回答率(5名/6名)
--	---

※ 補足意見

- ・ 抜群。床の色区分も工夫されている。
- ・ 病院の中とは思われないくらい素敵だった。
- ・ 良かった。
- ・ 利便施設への職員には、患者に対する接遇についてどういう研修をしているのか気になった。
- ・ 病院にいることを忘れてしまうほど、快適な空間。

(清潔管理) 評価ポイント 院内の清掃、整理整頓が十分に行われているか？	平均評価点 4点 (最高5点, 最低3点) 回答率(5名/6名)
--	---

※ 補足意見

- ・ 新館開院から日が浅い為だと思うが、充分だった。
- ・ きれいだった。
- ・ 今の清潔な状態を維持してほしい。

(トイレ) 評価ポイント トイレの場所、数は適切か、また、トイレの広さ、清潔性、安全性は十分か？	平均評価点 4.2点 (最高5点, 最低3点) 回答率(5名/6名)
--	---

※ 補足意見

- ・ 十分であると思う。
- ・ 利便施設利用中の患者に異変があった時に対応はできているのか。
- ・ わかりやすい場所にあり、非常に良かった。

<p>(バリアフリー)</p> <p>評価ポイント</p> <p>玄関, 通路, トイレ等, 院内のバリアフリーが十分に確保されているか?</p>	<p>平均評価点 4.4点</p> <p>(最高5点, 最低3点)</p> <p>回答率(5名/6名)</p>
---	--

※ 補足意見

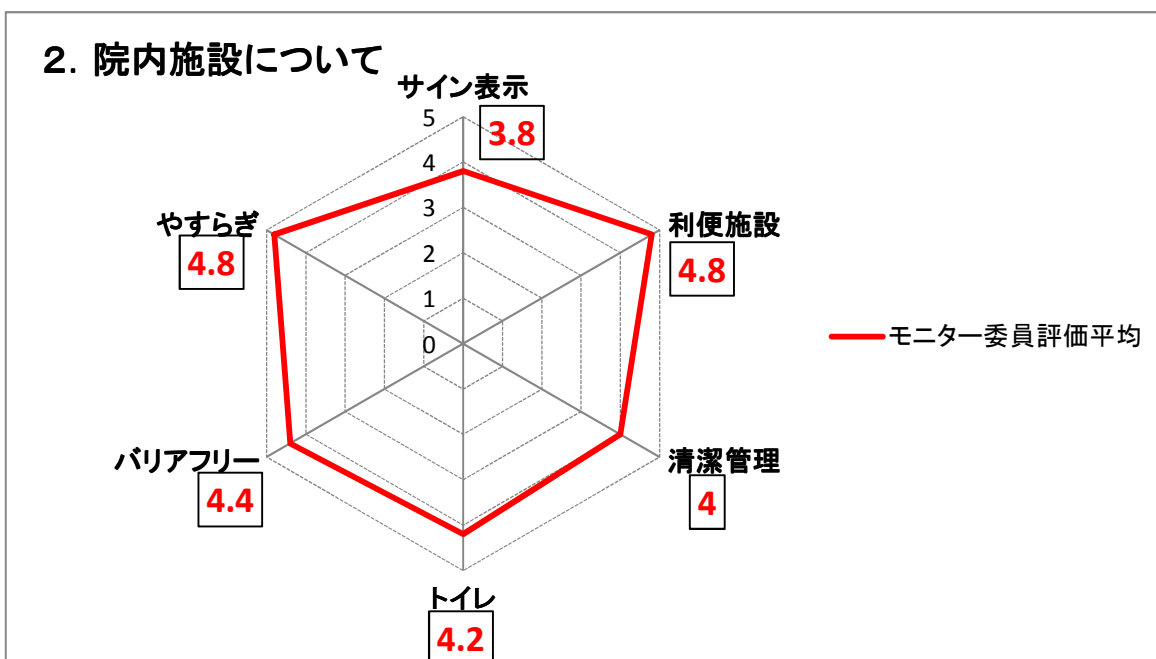
- ・ 良かった。
- ・ 特に問題は感じなかった。

<p>(やすらぎ)</p> <p>評価ポイント</p> <p>院内の採光・彩色, インテリア(絵画・写真)など, 患者さんのやすらぎへの配慮は十分か?</p>	<p>平均評価点 4.8点</p> <p>(最高5点, 最低4点)</p> <p>回答率(5名/6名)</p>
---	--

※ 補足意見

- ・ 廊下が暖色系で良い。庭ができれば更に良くなる。
- ・ 落ちついた, 安らぎのあるものを感じた。
- ・ 看護師手作りのインテリア等全体的に上品で柔らかいイメージで出来上がっていると思う。
- ・ 淋しくないよう, 廊下の片隅にでもくつろげる所を設置するのは難しいだろうか。
- ・ どこかに患者の作品展示の場所など, 設けたらどうか。
- ・ 看護師手作りのインテリアがたくさん飾ってあるのが良かった。

<p>(その他自由記載欄)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 喫煙所設置の要望はあるのか。時々, 御前通りまで出て喫煙している人を見かける。 ・ 新設のトイレに入ったところ, 壁掛け洗剤容器が洗面部分に落ちていて, スタッフに言った。利用者のモラル低下が悲しい。 ・ 中庭が出来たら, もっとなごめる場所となるよう願っている。 ・ 患者, 家族, 市民のニーズ, 要望に応じ発展, 変化する施設であることを期待する。 	
--	--



(総評)

職員との意見交換会を含め、市民モニター会議に参加されて感じたこと、今後の京都市立病院の役割として期待すること等

- ・ 緩和病棟のテラス、緑が多い。
- ・ 駐輪場が狭いのでは。現状では自転車があふれていて止めるのに困った。
- ・ 市民モニターという事が初めてで、大変勉強になった。
- ・ 緩和ケア医療に関心を持っていたので、可能な限り、最も安心して治療に向き合える病院になってもらいたい。
- ・ 開放感、清潔さ、明るさ、大切なことはたくさんあるが、希望のある病院であってほしいと思う。職員、患者、患者の家族等が前向きにいられるよう、又、なごめる場所があってほしい。例えば中庭には、家で大切にしていたペットと遊べる場所とかあると嬉しい。片隅に花や野菜等育てたり出来ると楽しみが出来るのでは。お花見会やイベントを外で楽しめたら季節感を味わえるのでは。病院にいても家庭の生活を感じたいと思う。
- ・ 救命救急センターのトリアージの発想は良かった。
- ・ 患者、家族、市民に向けた情報公開を大事に。
- ・ 京都で災害が発生した時の医療体制の整備でイニシアティブを発揮いただきたい。市民からは、医療機関の動きが見えてこない。
- ・ 自分自身が入院をしてスタッフの暖かさにふれ、安心して入院生活を送れた。その感謝の意味もありモニターに応募した。そんな市立病院のこれからの取り組みや理念に触れ、非常に貴重な体験ができた。